

Information zur Erhebung personenbezogener Daten gem. Artt. 13, 14 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für Genossenschaftsmitglieder, Mieter und Mietinteressenten

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher sind wir, die
OSTLAND Wohnungsgenossenschaft eG, Stephanusstr. 58, 30449 Hannover;
Tel.: +49 511 94994-0, E-Mail.: info@ostland.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:
Jhcon.de, Dipl.-Ing. Jörg Hagen, Königstr. 50 A, 30175 Hannover
Tel.: +49 5108 9090112, E-Mail: info@jhcon.de .

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir aus den vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen zu einem Mietverhältnis mit Ihnen und der Abwicklung des Mitgliederwesens durch Ihre Eigenschaft als Genossenschaftsmitglied von Ihnen erheben.

Konkret werden folgende Daten

- Ihre Kontaktdaten (einschließlich Telefon- und E-Mail-Kontakt)
- Identitätsnachweise
- Vertragsstamm-, Verbrauchs-, Abrechnungsdaten
- Finanzdaten (Kontoverbindungsdaten, Mandate und Kontoauszüge)
- Objektzuordnungen
- ggf. IT-Nutzungsdaten
- Bonitätsabfragen (Mieter / Mitinteressenten)
- Angaben zu Familienmitgliedern – Mitgliederwesen Genossenschaft verarbeitet.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten - Zweck der Verarbeitung - und auf welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?

Ihre personenbezogenen Daten werden i. d. R. zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen verarbeitet. Dazu werden im Wesentlichen Ihre Kontaktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten (mit Kontoverbindungen und ggf. Kontoauszügen) und die jeweilige Objektzuordnung und weitere Angaben nach Ziffer 2 verarbeitet.

Die rechtliche Grundlage dazu bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Müssen Reparaturen oder andere Dienstleistungen durchgeführt werden, welche der Gewährleistung unserer Verpflichtungen aus einem Mietvertrag dienen, können wir Ihre Kontaktdaten insbesondere zur direkten Abstimmung an den beauftragten Dienstleister übermitteln. Die rechtliche Grundlage dazu bildet unser berechtigtes Interesse in Abwägung mit Ihren Persönlichkeitsrechten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des Mitgliederwesens basiert auf Basis gesetzlicher Regelungen aus dem Genossenschaftsgesetz (GenG) sowie unserer Satzung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO im daraus zulässigen Umfang.

Bei Durchführung eines Zensus werden Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls auf Basis gesetzlichen Regelung (Zensusgesetz) im erforderlichen Umfang verarbeitet.

Werden nicht unbedingt erforderliche Angaben verarbeitet, basiert dies ausschließlich auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer erweiterten Kundenbetreuung nehmen wir auf Grund Ihrer Einwilligung (für Angebote oder die Nutzung von Kundenportalen) – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - bzw. auf Grund unseres berechtigten Interesses in Abwägung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vor. Dabei werden insbesondere die speziellen Vorgaben des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) berücksichtigt.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Daten geben wir nicht an unberechtigte Dritte weiter.

Es werden jedoch im erforderlichen Umfang Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung an

- Finanzunternehmen (z. B. Überweisungen)
 - öffentliche Einrichtungen und Ämter (Steuerangaben, Zensus)
 - ggf. Energieversorger
 - externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 DSGVO
 - Auskunftfei
 - beauftragte Dienstleister (Handwerker)
 - Notare/Rechtsanwälte
- mitgeteilt.

5. Werden Ihre Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt?

Die Datenübermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen ist nicht vorgesehen.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die sich beispielsweise aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder dem Genossenschaftsgesetz (GenG) ergeben.

Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn die Zweckbestimmung entfällt.

7. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben gegenüber der OSTLAND Wohnungsgenossenschaft eG das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder in sonstiger Weise unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
- Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist

- Datenübertragbarkeit der bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Dazu wenden Sie sich bitte an: die/den Landesbeauftragte/n für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

8. Welche Widerspruchsrechte haben Sie?

Haben Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO, besteht das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie nach Art. 21 DSGVO gegenüber uns aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation für Sie ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Für Anliegen in dieser Art wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse der Verantwortlichen.

9. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich erforderlich bzw. vorgeschrieben?

I. d. Regel sind Ihre Angaben im Rahmen der Vertragsabwicklung, zur Durchführung des Mietverhältnisses und des Bewerbungsverfahrens auf Wohnraum zwingend erforderlich, bzw. gesetzlich gefordert. Ohne Ihre Angaben kann die Geschäftsbeziehung zu Ihnen nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden, was bis zur Aufhebung des Vertrages bzw. Ausschluss vom Bewerbungsverfahren führen könnte.

Stand: Oktober 2024